



Privacy en Digitaal Dossier

21 oktober 2019 | Kenmerk 19.0014331

De medewerkers van Jeugd en Gezin Gooi en Vechtstreek vragen regelmatig gegevens over jou en je kind, bijvoorbeeld naam adres, woonplaats, telefoonnummer, BSN of medische gegevens. Maar wat gebeurt daar eigenlijk mee? Wie mag die gegevens inzien en welke rechten heb je als ouder?

Wanneer mogen wij persoonsgegevens verwerken?

Jeugd en Gezin heeft de taak om de gezondheid van alle jeugdigen te volgen, om problemen te voorkomen of vroeg op te sporen, om voorlichting te geven, te adviseren en indien nodig te begeleiden. Hierbij is het belangrijk dat de gegevens in een dossier worden opgeslagen. Jeugd en Gezin verwerkt deze (persoons)gegevens op basis van haar publieke taak, de wettelijke verplichting of toestemming van de ouder.

Digitaal kinddossier

In het digitaal kinddossier staan alle gegevens over de gezondheid en de ontwikkeling van je kind. Zo wordt bijvoorbeeld de lengte en het gewicht geregistreerd, maar bijvoorbeeld ook de ontwikkeling van de motoriek en spraaktaal. Daarnaast worden adviezen en gemaakte afspraken genoteerd.

In het dossier mag alleen die informatie staan die in het belang is voor het uitvoeren van de taak van Jeugd en Gezin. Daarbij wegen de medewerkers telkens af welke informatie noodzakelijk is. Het streven is dat er niet meer dan noodzakelijk wordt geregistreerd.

Klantportaal

Via het klantportaal www.mijnJeugdenGezin.nl kun je als ouder de groeicurve van je kind(eren) bekijken, een overzicht van de vaccinaties inzien en eventuele vragenlijsten invullen. Ook kun je er online een afspraak maken, verzetten of afzeggen. Het inloggen gaat via DigiD zodat de privacy is gewaarborgd. Ouders en jongeren vanaf 12 jaar hebben toegang tot het klantportaal.

Wie mogen het dossier inzien?

Het kinddossier wordt uitsluitend gebruikt binnen Jeugd en Gezin en kan worden ingezien door de jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen, gezins- en opvoedcoaches en/of assistenten die betrokken zijn bij de zorg voor je kind. Deze personen zijn bevoegd tot het aanvullen van informatie in het dossier. Wanneer het verstrekken van informatie aan andere hulpverleners (buiten Jeugd en Gezin) noodzakelijk is, kan dit alleen na uitdrukkelijke toestemming van de ouder/verzorger en/of de jeugdige.

Rechten van ouders en kinderen

Ouders en kinderen hebben het recht om te weten wat er in het dossier staat. Bij kinderen van 0 tot 12 jaar hebben de ouders deze rechten. Vanaf 12 jaar tot 16 jaar mogen kinderen zelf een verzoek indienen. De ouders mogen dat ook, maar dan moet het kind wel toestemming geven. Kinderen van 16 jaar en ouder mogen zelfstandig beslissen over hun eigen dossier (als zij 'handelingsbekwaam' zijn).

Privacyrechten

- Het recht om de gegevens in het dossier van je kind(eren) in te zien (recht van inzage);
- Het recht om deze gegevens aan te passen (recht op rectificatie);
- Het recht om gegevens te laten wissen (recht op vergetelheid);
- Het recht om minder gegevens te laten registreren (recht op beperking van de verwerking);
- Het recht om bezwaar te maken tegen het registreren van gegevens (recht van bezwaar);
- Het recht om gegevens over te dragen, zodat deze gemakkelijk aan een ander kunnen worden doorgegeven (recht op dataportabiliteit).

Als je gebruik wil maken van je rechten, dan kun je hiervoor een verzoek indienen via avgverzoeken@regiogv.nl of per post naar Regio Gooi en Vechtstreek, Postbus 251, 1400 AG Bussum onder vermelding van 'Verzoek omtrent persoonsgegevens'. Je ontvangt dan binnen 4 weken een schriftelijke reactie op je verzoek. Bij ingewikkelde dossiers kunnen wij de behandeling van een verzoek met 2 maanden uitstellen. Houd er rekening mee dat om legitimatie gevraagd kan worden.

Bewaartermijn

Het dossier beslaat de leeftijd van 0 t/m 18 jaar. Op grond van de wet worden medische dossiers tot vijftien jaar na het einde van de behandelrelatie of na afloop van de zorg bewaard. Dit houdt in dat het kinddossier van Jeugd en Gezin dus vijftien jaar na het bereiken van de leeftijd van achttien jaar wordt bewaard.

Beveiliging

Jeugd en Gezin zorgt voor passende beveiliging van de dossiers om misbruik, verlies, onbevoegde toegang tegen te gaan. Er wordt gehandeld naar de privacyrichtlijn van Jeugd en Gezin. Bovendien geldt voor medewerkers van Jeugd en Gezin het medische beroepsgeheim.

Klachten

Als je niet tevreden bent over de wijze waarop er met de (persoon)gegevens is omgegaan, dan kun je een klacht indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) via fg@regiogv.nl. Je ontvangt dan zo spoedig mogelijk een bericht over de klachtbehandeling. Mocht je er met de FG niet uitkomen, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wanneer je een klacht hebt over een medewerker of over de verleende zorg, dan kun je contact opnemen met Jeugd en Gezin via het telefoonnummer 035-6926350 of per e-mail via info@jggv.nl. Ook kun je via de website een klachtenformulier invullen <https://www.jggv.nl/contact/klachten/>. Als je niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kan de onafhankelijke klachtencommissie uitspraak doen over de gegrondheid hiervan.