



Privacyverklaring Jeugd en Gezin Gooi en Vechtstreek

Maart 2021

Inleiding

De medewerkers van Jeugd en Gezin Gooi en Vechtstreek (hierna: Jeugd en Gezin) vragen regelmatig gegevens over jou en je kind. Maar wat gebeurt daar eigenlijk mee? Wie mag die gegevens inzien? Welke rechten heb je als ouder/verzorger¹ en welke rechten heeft je kind? Dat staat beschreven in deze privacyverklaring. De verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens bij Jeugd en Gezin. Deze gegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en alleen voor duidelijk omschreven en noodzakelijke doelen verwerkt. Door zorgvuldig en vertrouwelijk met alle persoonsgegevens om te gaan, waarborgt Jeugd en Gezin het recht op privacy van jou en je kind.

Om welke persoonsgegevens gaat het?

Jeugd en Gezin biedt zorg aan kinderen van -9 maanden tot 18 jaar; vanaf de zwangerschap tot aan volwassenheid. In het algemeen zijn ouders direct bij deze zorg betrokken. Juridisch gezien heb je deze rol tot de 16-jarige leeftijd van je kind. Om onze zorg optimaal te kunnen verlenen, verwerken wij persoonsgegevens van de betrokkenen. Verwerken is een verzamelnaam voor alles wat wij met de persoonsgegevens doen. Bijvoorbeeld het verzamelen, bewaren of bekijken van de gegevens. Persoonsgegevens die wij van betrokkenen verwerken zijn: naam, adres, geboortedatum, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, burgerservicenummer (BSN) en medische gegevens.

Voor de meeste van onze taken verwerken we ook bijzondere persoonsgegevens. De bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken betreffen gezondheidsgegevens. Wij doen dit alleen wanneer dit op grond van de wet mag.

We verzamelen niet méér persoonsgegevens dan nodig is voor het uitvoeren van onze taken. De werkprocessen van Jeugd en Gezin zijn zo ingericht dat ze aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoen.

Waar worden de gegevens voor gebruikt?

Jeugd en Gezin verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van jeugdgezondheidszorg. Elk kind en elke ouder in Nederland heeft recht op deze zorg; op advies en ondersteuning bij het gezond opgroeien en opvoeden. Wij bieden dit aan alle jeugdigen en hun ouders woonachtig en/of schoolgaand in de regio Gooi en Vechtstreek. Onze taak is om de gezondheid te volgen, om problemen te voorkomen of vroeg op te sporen, om voorlichting te geven en te adviseren en om zo nodig te begeleiden. De gegevens die van belang zijn voor de uitvoering van deze taken worden in een dossier opgeslagen: het digitaal kinddossier.

Wat staat er in het digitaal kinddossier?

In het digitaal kinddossier staan alle gegevens over de gezondheid en de ontwikkeling van je kind. Zo wordt bijvoorbeeld de lengte en het gewicht geregistreerd, maar ook de ontwikkeling van de motoriek en spraaktaal. Deze gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens waar Jeugd en Gezin extra voorzichtig mee omgaat. Daarnaast worden adviezen en gemaakte afspraken genoteerd.

In het dossier mag alleen die informatie staan die van belang is voor het uitvoeren van de taak van Jeugd en Gezin. Daarbij wegen de medewerkers telkens af welke informatie noodzakelijk is. Het streven is dat er niet meer dan noodzakelijk wordt geregistreerd.

Wat kun je met het klantportaal?

¹ Daar waar ouder staat, kun je in het vervolg ook gezaghebbende ouder of gezaghebbende verzorger lezen.

Via het online klantportaal www.mijnJeugdGezin.nl kun je als ouder de groeicurven van je kind(eren) bekijken, een overzicht van de vaccinaties inzien en eventuele vragenlijsten invullen. Een ingevulde vragenlijst wordt onderdeel van het dossier van je kind. Verder kun je via het klantportaal een afspraak maken, verzetten of afzeggen. Het inloggen gaat via DigiD zodat de privacy is gewaarborgd.

Als ouder heb je toegang tot het klantportaal tot je kind 12 jaar is. Vanaf dat moment heeft het kind zelf toegang, met een eigen DigiD. Hij/zij bepaalt dan of de ouders het klantportaal nog mogen inzien. Alleen met toestemming van het kind kunnen wij dan ouders toegang tot het klantportaal verlenen.

Wie mogen het dossier inzien?

Het kinddossier wordt uitsluitend gebruikt binnen Jeugd en Gezin en kan worden ingezien door de jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen, gezins- en opvoedcoaches, screeners en/of doktersassistenten die betrokken zijn bij de zorg voor je kind. Deze personen zijn bevoegd tot het aanvullen van informatie in het dossier. Wanneer het verstrekken van informatie aan andere hulpverleners (buiten Jeugd en Gezin) noodzakelijk is, kan dit alleen na uitdrukkelijke toestemming van de ouder en/of jeugdige. In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld wanneer er gevaar dreigt, kan in het belang van het kind zonder toestemming informatie aan anderen worden verstrekt.

Daarnaast verwerkt de leverancier van het digitaal kinddossier mogelijk persoonsgegevens als zij onderhoud leveren aan de applicatie. Hiervoor hebben wij met hen een geheimhoudingsovereenkomst gesloten. Jeugd en Gezin blijft altijd verantwoordelijk voor verwerkingen van persoonsgegevens die in onze opdracht plaatsvinden.

Hoe zijn de dossiers beveiligd?

Jeugd en Gezin zorgt voor passende beveiliging van de dossiers om misbruik, verlies, onbevoegde toegang tegen te gaan. Bovendien geldt voor medewerkers van Jeugd en Gezin het medische beroepsgeheim.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Het kinddossier beslaat de leeftijd van 0 tot 18 jaar. Op grond van de wet worden medische dossiers bewaard tot twintig jaar na de laatste wijziging in het dossier of langer als dat nodig is voor het leveren van goede zorg. In de praktijk betekent dit dat Jeugd en Gezin de kinddossiers bewaart tot twintig jaar na de 18^e verjaardag. Dus tot het 38^e levensjaar. Daarna wordt het dossier vernietigd.

Welke grondslagen zijn van toepassing?

Om persoonsgegevens te mogen verwerken moet er een wettelijke basis zijn. In juridische taal noemt men dit een grondslag. Jeugd en Gezin verwerkt persoonsgegevens op basis van meerdere grondslagen uit de AVG; de geneeskundige behandelingsovereenkomst met de ouder, de publieke taak van Jeugd en Gezin, de wettelijke verplichting tot registratie en/of de toestemming van de ouder.

Wat zijn jullie rechten?

Privacy is geregeld in de AVG. Daarnaast bestaat er voor medische dossiers ook andere wetgeving, zoals de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo). Op grond van de Wgbo kun je een afschrift krijgen van het hele dossier.

De Wgbo geeft je de volgende rechten:

- Het recht op inzage en afschrift van gegevens uit het kinddossier
- Het recht om een verklaring aan het kinddossier toe te voegen
- Het recht om de gegevens uit het kinddossier te laten vernietigen

Daarnaast heb je ook rechten ten aanzien van je persoonsgegevens, los van de rechten ten aanzien van het dossier. Dat zijn:

- Het recht om gegevens in te zien (recht van inzage)
- Het recht op een kopie van de gegevens (recht op afschrift)

- Het recht om deze gegevens aan te passen (recht op rectificatie)
- Het recht om gegevens te laten wissen (recht op vergetelheid)
- Het recht om gegevens beperkt te laten verwerken (recht op beperking van de verwerking)
- Het recht om bezwaar te maken tegen het registreren van gegevens (recht van bezwaar)
- Het recht om gegevens over te dragen, zodat deze gemakkelijk aan een ander kunnen worden doorgegeven (recht op dataportabiliteit)
- Het recht om gegeven toestemming (als grondslag voor verwerking) in te trekken.

Als je op zoek bent naar een afschrift van het medisch dossier heb je onder de Wgbo meer rechten. Op grond van de AVG kun je een overzicht krijgen van losse persoonsgegevens, maar niet een afschrift van het hele dossier.

Hoe kan ik gebruik maken van deze rechten?

Bij kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar hebben ouders de genoemde rechten. Vanaf 12 tot 16 jaar mogen kinderen hier zelf gebruiken van maken. Ouders hebben dan ook nog recht op inzage tenzij dat niet in het belang van het kind is. Kinderen van 16 jaar en ouder mogen zelfstandig beslissen over hun eigen dossier (mits zij 'handelingsbekwaam' zijn).

Als je een afschrift wilt ontvangen van het medisch dossier, stuur dan een mail naar clientbeheer@jggv.nl. Vermeld hierbij dat het een Wgbo-verzoek betreft, met de naam en geboortedatum van het kind en jullie contactgegevens.

Als je de rechten ten aanzien van losse persoonsgegevens wilt invoeren, kun je een verzoek indienen bij Regio Gooi en Vechtstreek. Dit kan online via avgverzoek@jggv.nl of per post naar Regio Gooi en Vechtstreek, Postbus 251, 1400 AG Bussum onder vermelding van 'Verzoek omtrent persoonsgegevens'. Vermeld hierbij dat het een verzoek betreft voor Jeugd en Gezin, met de naam en geboortedatum van het kind en jullie contactgegevens.

Let op: bij een verzoek via deze weg krijg je alleen een overzicht van de persoonsgegevens en geen afschrift van het medisch dossier.

Na indienen van een verzoek ontvang je binnen 1 maand een schriftelijke reactie. Als een dossier veel informatie bevat is er meer tijd nodig voor de beoordeling en kan dit verlengd worden met 2 maanden. Houd er rekening mee dat om legitimatie gevraagd kan worden.

Hoe kan ik een klacht indienen?

Als je niet tevreden bent over de wijze waarop er met de (persoon)gegevens is omgegaan, dan kun je een klacht indienen bij de functionaris gegevensbescherming van Regio Gooi en Vechtstreek. Dat kan via fg@regiogv.nl. Je ontvangt dan zo spoedig mogelijk een bericht over de klachtbehandeling. Mocht je er met deze functionaris niet uitkomen, dan kun je een klacht indienen bij de landelijke Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover vind je op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wanneer je een klacht hebt over een medewerker of over de verleende zorg, dan kun je contact opnemen met Jeugd en Gezin. Dat kan via het telefoonnummer 035-6926350 of per e-mail via info@jggv.nl. Ook kun je via de website een klachtenformulier invullen: www.jggv.nl/klacht. Als je niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, dan kan de onafhankelijke klachtencommissie uitspraak doen over de gegrondheid hiervan.